

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נוסח	מספר סעיף	מענה
09-07-2026 22:27	נודה להבהרה האם המזמינה רשאית להגדיל את ההיקף ב-5 מלש"ח בכל שנה או ב-5 מלש"ח במצטבר ב-4 שנים הנוספות	הקדמה	-	המזמינה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, ב - 5 מלש"ח בכל שנה, בהתאם לתנאי המכרז
09-07-2026 22:42	מבוקש לקבל נספח זה בפורמט WORD	נספח 4	-	בקשה נדחית
09-07-2026 22:42	אנא הבהרתכם כי במקרה של שותפות ר"ח יוכל לעשות התאמות בנוסח היות ודוחות של שותפות הם אינם דוחות מבוקרים	נספח 4	-	מסמכי המכרז לא ישונו, יחד עם זאת, תתאפשר התאמה מוגבלת, המתחייבת ממעמדה של השותפות,, ובלבד שמהות וההתחייבות החשבונאיות יישמרו במלואן.
09-07-2026 22:26	בהתאם למסמכי המכרז, התמורה תשולם על בסיס תעריף שעתי הכולל את כלל ההוצאות. עם זאת, מהסעיף עולה כי יתכן שהספק ידרש לבצע נסיעות לאתרים שונים, ובכלל זה לדימונה, ירושלים, לוד ואתרים נוספים, בהתאם לצרכי המזמין. מאחר שמדובר בנסיעות שעשויות להיות כרוכות בעלויות משמעותיות ואשר היקפן ותדירותן אינם ידועים מראש ואינם בשליטת הספק, מבוקש לקבוע כי בגין נסיעות לאתרים המצויים מחוץ לאזור הפעילות השוטף (או לחילופין מעבר למרחק שיקבע) יישולם לזוכה החזר הוצאות נסיעה בפועל או בהתאם לתעריף הקבוע בתעריף ממשלתי מקובל, בנוסף לתמורה השעתית. תיקון כאמור יאפשר תמחור הוגן ואחיד של ההצעה וימנע את הצורך לגלם מראש בתעריף השעתי עלויות נסיעה בלי ודאיות העשויות לייקר את ההצעות שלא לצורך	ג	1.4	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:33	הגדרת גוף פיננסי - נבקש להבהיר כי גם בנק ישראל נכלל בהגדרה זו. שכן בנק ישראל מהווה את הבנק המרכזי של מדינת ישראל, פועל בליבת המערכת הפיננסית, מסדיר ומפקח על היבטים מהותיים של פעילותה ועוסק בתחומים פיננסיים ובנקאיים מהמורכבים והרגישים במשק. זאת ועוד בנק ישראל הינו בעל מאפיינים מקצועיים דומים ולעיתים אף מורכבים יותר מאלה הנדרשים בעבודה מול גופים פיננסיים אחרים המנויים בהגדרה. נבהיר כי בקשתנו להכיר בבנק ישראל כעונה להגדרת גוף פיננסי עולה בקנה אחד עם תכלית דרישת הניסיון אשר נועדה להבטיח היכרות עם סביבת עבודה פיננסית מורכבת ומפוקחת מבלי לפגוע בשוויון בין המציעים.	א	1.6	הבהרה מתקבלת
12-07-2026 09:22	נבקש להוסיף להגדרה "גוף ציבורי" תאגידים סטטוטוריים, שכן גופים אלה הם גופים ציבוריים לכל דבר ועניין.	הגדרות	1.6	בקשה מתקבלת, הוטמע במסמכי המכרז
09-07-2026 22:20	האם אפשר לקבל דוגמאות לפעילויות נוספות בתחומים אחרים אליהם המכרז מכוון, שלא פורטו במכרז?	ג	1.7	לא ניתן לפרט, מעבר למפורט במסמכי המכרז
12-07-2026 09:33	נבקש כי לצורך עמידה בתחומי הייעוץ המפורטים בסעיף זה (8 יועצים נוספים) ניתן יהיה להציג את אותו היעוץ בשני תחומי ייעוץ שונים (או יותר), ובלבד שהיעוץ העניק בתקופה המפורטת במכרז ייעוץ בהיקף של 2,000 שעות בכל תחום ייעוץ שבו הוא מצוין.	מסמכי מכרז	10	בקשה נדחית
09-07-2026 10:46	נבקש להבהיר האם במסגרת הגשת המענה למכרז נדרש לצרף מתודולוגיית עבודה, או שמא הצגת המתודולוגיה תתבצע בשלב הראיון עם נציגי המציע בלבד.	ראיון	10.1	הצגת המתודולוגיה תוצג בשלב הראיונות בלבד
09-07-2026 10:51	סעיף 12.2- מפנה להוראת תכ"ם 14.4.1 שנקראת "ערבות דיגיטלית" עם זאת הקישור פותח הוראת תכס אחרת שעוסקת בלינה בבית מלון בחו"ל ובארץ במהלך השירות. נבקש הפניה להוראת תכ"ם הנכונה	הוראת תכ"ם	12.2	הקישור שגוי, מדובר בהוראת תכ"ם 7.3.7. מספר ההוראה תוקנה במסמכי המכרז.
09-07-2026 11:41	נבקש כי חילוט הערבות יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן לספק אפשרות לתקן את הפרתו.	פרק ד	12.5	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:09	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה	ד	12.5	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז

09-07-2026 11:38	נבקש להבהיר כי ככל והמציע רכש את מלוא הפעילות או המניות של חברה אחרת (שינוי ארגוני), יוכר ניסיונה של אותה חברה (לרבות שעות ייעוץ) כניסיונו של המציע לצורך עמידה בתנאי הסף.	פרק א	12.5.1	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
09-07-2026 11:39	בטבלת רשימת הנספחים מוגדר נספח 3 כ-'תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות'. לעומת זאת, מגוף נספח 3 עצמו עולה כי מדובר בתצהיר עליו חותם מורשה חתימה מטעם המציע, אשר רק מאומת על ידי עורך דין כד"ן. נבקש את אישור המזמינה כי נדרש תצהיר מטעם המציע המאומת על ידי עו"ד, ולא תצהיר שניתן על ידי עורך הדין עצמו בשם החברה	פרק ב	13	מורשה חתימה חותם על הנספח, ועו"ד מאמת את החתימה
12-07-2026 09:07	נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.	הסכם	13	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
12-07-2026 09:15	נבקש לעדכן את הסעיף כדלקמן: סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו. בנוסף נבקש כי האמור יחול בכפוף למקרה בו ניתנה לספק הזדמנות לתקן את הפרתו.	הסכם	13	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 11:42	נבקש לשנות את הסעיף ולהבהיר, כדלקמן: כל צד יהיה אחראי על פי 13.3+ ד"ן. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמינה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן - הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל	פרק ד	13.1	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:08	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמינה או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	ד	13.1-13.4	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:09	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי כאמור תהא בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 13.6 להלן. ; כמו כן, כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק; וכן כי חיוב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	ד	13.5	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 11:42	נבקש כי "תקרת" אחריות הספק לא תעלה על היקף ההתקשרות בפועל ולא כפל. כמו כן נבקש כי תקרה זו תחול על כל נזק למעט נזקים שאינה יכולה לחול עליהם על פי דין (נזקי גוף, רכוש) וכן הפרת חובת סודיות או נזק בזדון. לאור האמור- נבקש למחוק ס"ק 13.7.2.2-13.7.2.2. אי מחיקת סעיפים אלו למעשה מאיינת את "תקרת" האחריות ואינה מידתית כלפי הספק.	פרק ד	13.7	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
12-07-2026 09:36	נבקש הבהרה למחוק תת סעיף 13.7.2.3 אשר עשוי לרוקן מתוכן את מגבלת האחריות בהסכם זה	פרק ד-הסכם	13.7	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז

הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	13.7.1	ד	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין: יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמינה או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	09-07-2026 22:08
מסמך אישור קיום ביטוחים לא צורף למסמכי המכרז. נודה על קבלה	14	פרק ד	מסמך אישור קיום ביטוחים לא צורף למסמכי המכרז. נודה על קבלה	09-07-2026 11:43
הבקשה נדחית.	14.1.2.4	פרק ד	נבקש כי לאחר המילה "חבותו" תתווסף המילה "החוקית"	09-07-2026 11:43
מקובל בכפוף לכך שהספק יציג ביטוח אחריות מקצועית העומד בתנאים הנדרשים ומופיעים בסעיפי הביטוח שבמכרז, לרבות כל הזכויות הנדרשות לטובת מדינת ישראל-רשות המיסים.	14.1.3	ד	נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וכנזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש להכיר באישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	09-07-2026 22:10
הבקשה נדחית.	14.1.3.1	פרק ד	נבקש כי לאחר המילה "חבות" תתווסף המילה "החוקית"	09-07-2026 11:44
הבקשה נדחית.	14.1.3.4	ביטוח 14	נבקש לאחר המילים: "מקרה ביטוח" להוסיף את המילה: "מכוסה"	12-07-2026 07:45
הבקשה נדחית.	14.1.3.4	פרק ד-הסכם	נבקש לאחר המילים: "מקרה ביטוח" להוסיף את המילה: "מכוסה"	12-07-2026 09:32
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	14.1.4.1	ביטוח 14	נבקש להוסיף חלופה לפיה יהיה רשאי הספק לבטח בביטוחיו את המועסקים מטעמו במסגרת הפעילות נשוא ההתקשרות	12-07-2026 07:45
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	14.1.4.1	פרק ד-הסכם	נבקש להוסיף חלופה לפיה יהיה רשאי הספק לבטח בביטוחיו את המועסקים מטעמו במסגרת הפעילות נשוא ההתקשרות	12-07-2026 09:33
מקובל כי בסיפא של הסעיף יבואו המילים: "מובהר כי אין בביטול החריג אמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי דין."	14.1.5.8	פרק ד	נבקש כי יתווספו בסופו המילים הבאות: "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	09-07-2026 11:44
מקובל כי בסיפא של הסעיף יבואו המילים: "מובהר כי אין בביטול החריג אמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי דין."	14.1.5.8	ביטוח 14	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי דין"	12-07-2026 07:46
מקובל כי בסיפא של הסעיף יבואו המילים: "מובהר כי אין בביטול החריג אמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי דין."	14.1.5.8	פרק ד-הסכם	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי דין"	12-07-2026 09:33
הבקשה נדחית.	14.2	פרק ד	נבקש כי יימחקו המילים "ועל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן יתווספו המילים "ולענין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר וביטוח סייבר- למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם"	09-07-2026 11:44
הבקשה נדחית. תשומת הלב לסיפא של הסעיף לפיה "מוסכם כי הספק יהא רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	14.5	ד	בהתייחס לדרישות מהזוכה למסור העתקי פוליסות על פי צורך, נבקש להבהיר כי מדובר במסמכים הכוללים מידע רגיש, סודי ומסווג מטעמנו ומטעם המבטחת, שאיננו נוהגים לחשוף במסגרת זכיה במכרז – זאת גם בהתאם לנוהלי סודיות מחמירים והנחיות גורמי הביטוח. למיטב ידיעתנו, עמדת רשות שוק ההון והמפקח על הביטוח קובעת כי אישור קיום ביטוחים מהווה מסמך רשמי, תקף ומספק להוכחת עמידה בדרישות הביטוחיות, וכי אין לדרוש תמציות פוליסה אלא במקרים חריגים ובכפוף להצדקה מיוחדת. לאור האמור, נבקש כי תסתפקו בהצגת אישור קיום ביטוחי חתום כדין על ידי חברת הביטוח, ולא תדרשו בכל מקרה הצגת תמציות פוליסה/פוליסה עצמי וזאת לאור החיסיון המסחרי והרגישות הגבוהה של המידע המבוקש.	09-07-2026 22:50
הבקשה נדחית. מקובל כי בסיפא של סעיף 14.9 יירשם: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".	14.8	פרק ד	נבקש כי יתווספו בסופו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.	09-07-2026 11:45

12-07-2026 07:46	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש, לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל"	ביטוח 14	14.9	הבקשה נדחית. מקובל כי בסיפא של הסעיף יירשם: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".
12-07-2026 09:34	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש, לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל"	פרק ד-הסכם	14.9	הבקשה נדחית. מקובל כי בסיפא של הסעיף יירשם: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".
09-07-2026 22:10	נבקש לקבוע כי המחאה/העברה של זכויות המזמינה תיעשה בתיאום מראש עם הספק, לצורך בדיקת עמידה בכללי אי-תלות וחובות מקצועיות/רגולטוריות החלות עליו. וזאת כדי להימנע ממצב שבו כללי אי תלות שחלים על הספק ימנעו המשך מתן השירותים במקרה של המחאה/העברה הזכויות לגוף שאיתו לספק עלול להיות ניגוד עניינים או בעיית אי תלות	ד	15.2	המחאת הזכויות תיעשה בתאום (ולא באישור) הספק
09-07-2026 22:13	נבקש כי ככל ויווצר אי תלות או ניגוד עניינים או כל חובה מקצועית אחרת שמונעת מהספק להמשיך לתת את השירותים הוא יא רשאי לסיים את ההתקשרות באופן מיידי. כמו כן נבקש להבהיר כי במקרה כזה, הספק יא זכאי לתשלום מלוא התמורה עד למועד הפסקת השירותים כאמור לעיל.	ד	16	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:10	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשלום לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול.	ד	16.1	ראה סעיף 19.1 להסכם ההתקשרות
09-07-2026 22:10	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק, הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאין ניתנות לביטול.	ד	16.1	בקשה נדחית
09-07-2026 22:13	נבקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תהיה כפופה לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים או שלא מונה מנהל מיוחד הממשיך להפעיל את הספק.	ד	16.3	בקשה נדחית
09-07-2026 22:13	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול תשלום לספק התמורה היחסית בגין שירותים שבוצעו עד מועד הביטול.	ד	17.1	ראה סעיף 19.1 להסכם ההתקשרות
09-07-2026 22:14	נבקש לשנות את המנגנון כך שיינתנו שלוש (30) יום לספק על מנת לאפשר לו לתקן את הדרוש תיקון.	ד	17.2	בקשה נדחית
09-07-2026 22:14	נבקש לקבוע כי קיזוז/עיקבון ייעשו בהתאם לדין ולאחר הודעה מראש בכתב של 14 ימים המפרטת את העילה ומתן הזדמנות לטעון טענות ולתקן; ובקיזוז בגין נזק - רק בכפוף לפסק דין חלוט ביחס לאחריות ולהיקף הנזק.	ד	17.2.4	בקשה נדחית
09-07-2026 11:45	נבקש כי כל קיזוז יעשה רק מסכום קצוב מהסכם זה ובכפוף להודעה מראש לספק ומתן זכות טיעון ואפשרות תיקון לספק.	פרק ד	17.2.4.1	הקיזוז יעשה בהתאם למפורט בסעיף האמור לעיל
09-07-2026 22:09	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה	ד	17.2.5	בקשה נדחית
09-07-2026 11:46	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה: 17.2.5.3 + יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. נבקש כי חילוט הערבות לא ישמש כפיצוי כלשהו או כקיזוז	פרק ד	17.2.5.1	בקשה נדחית
09-07-2026 11:46	נבקש כי בכל מקרה של רכש מספק חליפי, תודיע על כך המזמינה לספק מראש. כמו כן נבקש להבהיר כי משמעות הביטוי- שביעות רצון המזמינה הינו בהתאם להוראות הסכם זה.	פרק ד	17.2.6.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:05	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה".	ד	17.2.6.1	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז

09-07-2026 22:14	נבקש כי החובה כאמור בסעיף זה תחול באופן מצומצם ויועברו למזמינה רק תוצרי העבודה שהצטברו אצל הספק עד למועד הפסקת ההתקשרות בפועל.	ד	19.1.2.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
02-07-2026 16:21	במידה והמציע רכש ניסיון באמצעות פרויקטים שבוצעו בפועל על ידי קבלן משנה ולא על ידי המציע עצמו, האם ניתן לייחס את הניסיון המקצועי למציע?	הליך המכרז	2.3.1.1	בקשה נדחית
12-07-2026 09:23	חברתנו סיפקה שירותי ייעוץ לרשות רגולטורית בגופים מפוקחים על ידה, כשהיקף העבודה בתחומים הנדרשים במכרז בכל אחד מהגופים המפוקחים עולה על 8,000 שעות. נבקש להכיר בניסיונו בכל אחד מהגופים המפוקחים כניסיון אצל לקוח נפרד, וזאת לאור מאפייניו השונים של כל אחד מהגופים המפוקחים. נדגיש כי הגופים המפוקחים הם גופים פיננסיים או גופים מוסדיים כהגדרתם במכרז.	מסמכי הליך	2.3.1.1	הצעתכם תיבחן בהתאם לתנאי הסף הקבועים במכרז
12-07-2026 09:28	האם ניתן להציג יותר מ-4 לקוחות לצורך מענה לתנאי הסף?	מסמכי הליך	2.3.1.1	התשובה שלילית
12-07-2026 09:31	האם ניתן להציג לפחות 4 לקוחות אשר במצטבר היקף השעות הייעוץ שניתנו להם הנו לפחות 8,000 שעות בכל תחום ייעוץ (למשל, האם ניתן להציג 4 לקוחות, כשלאחד מהם ניתן ייעוץ בתחום ייעוץ מסוים בהיקף של 10,000 שעות, ובכך לעמוד בדרישות לתחום ייעוץ זה?).	מסמכי הליך	2.3.1.1	בקשה נדחית
08-07-2026 11:24	שאלה 5 – הרכב הלקוחות בתנאי הניסיון המקצועי (סעיף 2.3.1.1.1) נבקש להבהיר האם נדרש שכל אחד מארבעת הלקוחות קיבל שירותים בכל שלושת תחומי הייעוץ, או שניתן להציג לקוחות שונים אשר כל אחד מהם קיבל שירותים בתחום אחד או יותר, ובלבד שבמצטבר הוצגו לפחות ארבעה לקוחות שונים והיקפי השעות הנדרשים מתקיימים בכל תחום.	ניסיון	2.3.1.1.1	יש להציג 4 לקוחות שונים הכוללים ייעוץ בשלושת התחומים המפורטים
08-07-2026 11:24	שאלה 6 – תקופת הניסיון – שנת 2025 (סעיף 2.3.1.1.1) תקופת הניסיון הנדרשת בתנאי הסף הינה בין השנים 2022–2025. נבקש להבהיר האם ניתן לכלול שעות ייעוץ שניתנו במהלך שנת 2025, וכן האם ניתן לכלול שעות ייעוץ שניתנו במהלך שנת 2026 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות.	ניסיון	2.3.1.1.1	ניתן לעשות שימוש בשעות הייעוץ שבוצעו בשנת 2025, אך לא בשנת 2026
12-07-2026 09:52	היקף השעות המצטבר הנדרש בסעיף 2.3.1.1.2 הינו היקף משמעותי. נבקש שיובהר, למען הסר ספק, כי המדובר בהיקף מצטבר של שעות שסופקו לכלל הלקוחות שהציג המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1.1.1, בו נדרש להציג 4 לקוחות לפחות.	תנאי סף	2.3.1.1.1	תנאי סף 2.3.1.1.1 תוקן במסמכי המכרז
08-07-2026 11:21	שאלה 3 – פרשנות דרישת היקף השעות בניסיון המקצועי (סעיף 2.3.1.1.2) בסעיף 2.3.1.1.2 למסמכי המכרז נכתב: "נדרש, שבכל אחד מהתחומים שלהלן, המציע העניק שירותי ייעוץ בהיקף מצטבר של לפחות 8,000 שעות לארבעת הלקוחות יחד בין השנים 2022–2025". (א) נבקש להבהיר האם הדרישה הינה להיקף של 8,000 שעות מצטברות בכל אחד משלושת התחומים בנפרד (ובסך הכול 24,000 שעות בשלושת התחומים יחד), או להיקף של 8,000 שעות מצטברות בכלל התחומים יחד. (ב) נציין כי בתבחין האיכות "ניסיון מקצועי עם לקוחות נוספים" (טבלה 1 וסעיף 10.2.1) הנוסח הינו: "היקף כולל של לפחות 8,000 שעות מצטברות באחד או יותר מהתחומים". נבקש להבהיר האם הכוונה בתנאי הסף זהה לנוסח זה.	היקף השעות	2.3.1.1.2	תנאי סף 2.3.1.1.1 תוקן במסמכי המכרז

היקף השעות המצטבר הנדרש בסעיף 2.3.1.1.2 הינו היקף משמעותי. נבקש שיובהר, למען הסר ספק, כי המדובר בהיקף מצטבר של שעות שסופקו לכלל הלקוחות שהציג המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1.1.1, בו נדרש להציג 4 לקוחות לפחות.	12-07-2026 09:48	פרק א	2.3.1.1.2	תנאי סף 2.3.1.1.1 תוקן במסמכי המכרז
היקף השעות המצטבר הנדרש בסעיף 2.3.1.1.2 הינו היקף משמעותי. נבקש שיובהר, למען הסר ספק, כי המדובר בהיקף מצטבר של שעות שסופקו לכלל הלקוחות שהציג המציע בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1.1.1, בו נדרש להציג 4 לקוחות לפחות.	12-07-2026 09:51	תנאי סף	2.3.1.1.2	תנאי סף 2.3.1.1.1 תוקן במסמכי המכרז
שאלה 4 – הסתמכות על קבלני משנה לצורך עמידה בתנאי הסף (א) בסעיפים 2.3.1.1.4, 2.3.1.2.2, 2.3.1.3.2 ו-2.3.1.4.1 למסמכי המכרז נקבע כי תנאי הסף נדרשים להתקיים במציע עצמו. יחד עם זאת, מסמכי המכרז מכירים במפורש באפשרות הפעלת קבלני משנה לצורך אספקת השירותים (סעיף 8.2 לחוברת ההצעה וסעיף 8 להסכם ההתקשרות). נבקש לשקול לאפשר למציע להסתמך על ניסיונם של קבלני משנה, כולם או חלקם, לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים (ניסיון מקצועי ו/או צוות מקצועי). בכפוף להצגת התחייבות קבלן המשנה כלפי המציע ולהוכחת עמידת קבלן המשנה בדרישות הרלוונטיות. (ב) לחלופין, נבקש לשקול לאפשר הגשת הצעה משותפת של מספר גופים, או הסתמכות על ניסיון של חברות קשורות למציע, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים. (ג) בנוסף, נבקש להבהיר: ככל שיועץ מוצע מועסק על ידי המציע במסגרת הסכם התקשרות ישיר בין היועץ למציע, שאינו יחסי עובד-מעביד קלאסיים (למשל נותן שירותים הפועל עבור המציע בהיקף מלא ובבלעדיות), האם ייחשב היועץ כ"מועסק ישירות ע"י המציע" לעניין סעיף 2.3.1.4.2.	08-07-2026 11:23	קבלני משנה	2.3.1.1.4	ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך מתן השירותים במכרז, <u>אך לא</u> לצורך מענה על תנאי הסף והאיכות
שאלה 8 – מחזור כספי במאוחד ברמת קבוצה (סעיף 2.3.1.2) בהמשך לשאלה 7 לעיל, נבקש להבהיר האם מציע הנמנה על קבוצת חברות בבעלות משותפת רשאי להוכיח את עמידתו בתנאי הסף של המחזור הכספי על בסיס הדוחות הכספיים המאוחדים של הקבוצה, בגיבוי אישור רואה חשבון בנוסח נספח 4.	08-07-2026 11:25	מחזור כספי	2.3.1.2	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
המציעה היא חברה המתמחה בייעוץ אבטחת סייבר ומובילה בתחום. המציעה העניקה שירותים אלו במגזר העסקי ללקוחות רבים ומובילים במשק, ובמגזר הציבורי עבור משרדי ממשלה ביניהם משרד הביטחון, המשרד לביטחון לאומי, משרד התחבורה, עיריות, חברות ציבוריות, בנק ישראל ואף ללקוחות מחוץ לישראל. נבקש לשנות את תנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3.1.2.1 לפיו למציע מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ-16 מיליון ₪ לא כולל מע"מ בשנים 2022-2024 עבור כל שנה, כך שעבור כל שנה למציע מחזור כספי שנתי כולל שאינו יפחת מ-10 מיליון ש"ח לא כולל מע"מ. לחלופין, נבקש לשנות את תנאי הסף כך שלמציע מחזור כספי כולל מצטבר בין השנים 2022-2024 בסך 40 מיליון ₪.	02-07-2026 16:29	הליך המכרז	2.3.1.2.1	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז

שאלה 2 – בקשה להפחתת רף המחזור הכספי (סעיף 2.3.1.2.1) דרישת מחזור כספי שנתי בהיקף של 16,000,000 ₪ בכל אחת מהשנים 2022–2024, המתקיימת במציע עצמו בלבד, מצמצמת באופן ניכר את מעגל המציעים הפוטנציאליים במכרז. בשוק הייעוץ לאבטחת מידע וסייבר בישראל פועלות חברות מקצועיות ומנוסות, בעלות ניסיון מוכח בגופים ציבוריים, מוסדיים ופיננסיים, אשר מחזורן הכספי נמוך מרף זה. בשים לב לכך שהיקף ההתקשרות השנתי המוערך הינו עד 10,000,000 ₪ כולל מע"מ, וכי המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, נבקש לשקול אחת מהחלופות הבאות: (א) הפחתת רף המחזור השנתי הנדרש; (ב) לחלופין, קביעת דרישת מחזור כספי מצטבר לשלוש השנים 2023–2025, חלף דרישה שנתית עבור כל שנה בנפרד.	נספח 4	2.3.1.2.1	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	08-07-2026 11:20
בתת סעיף 2.3.1.2.1 תחת סעיף 2.3 תנאי סף, תחת פרק 2 תנאים להשתתפות במכרז, המחזור הכספי מדבר על סך של 16 מיליון שח כולל מע"מ בין השנים 2022–2024 לעומת זאת, בנספח 4, באישור רואה החשבון, הדרישה מתייחסת למחזור הכנסות גבוה מ/ שווה ל 10 מיליון ללא מע"מ. השאלה היא, איזה סכום נדרש להציג בנספח 4, באישור רואה החשבון?	תנאי סף 2.	2.3.1.2.1	מדובר בטעות סופר, הסכום הנכון הינו 16 מ"ש"ח, תוקן במסמכי המכרז	08-07-2026 19:57
שאלה 1 – סתירה בגובה המחזור הכספי (סעיף 2.3.1.2.1 מול נספח 4) בסעיף 2.3.1.2.1 למסמכי המכרז נדרש כי למציע מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ-16,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בין השנים 2022–2024, עבור כל שנה. לעומת זאת, בנוסח אישור רואה החשבון המצורף בנספח 4 (סעיף 4 לנספח) מצוין: "המחזור הכספי של חברתכם לתקופה 2022-2024 הינו גבוה מ/ שווה ל 10,000,000 ₪ ללא מע"מ עבור כל שנה ושנה". נבקש להבהיר מהו הסכום המחייב לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף – 16,000,000 ₪ או 10,000,000 ₪ – ולעדכן את מסמכי המכרז ואת נוסח נספח 4 בהתאם, כך שיהיו אחידים.	נספח 4	2.3.1.2.1	מדובר בטעות סופר, הסכום הנכון הינו 16 מ"ש"ח, תוקן במסמכי המכרז	08-07-2026 11:19
נבקש כי מציע יוכל לעמוד בתנאי הסף ובציוני האיכות -2.3.1.2.2+2.3.1.4.1 המתבקשים גם אם הם מתקיימים במצטבר במציע ובחברות בנות שבשליטתו, אשר נרכשו בשנים האחרונות, והכל בהתאם גם לפרק ב' סעיף זאת מהסיבות הבאות 12.5.1 רוב המציעות הפוטנציאליות במכרז פועלות באופן מטריציוני וסינרגטי באמצעות חטיבות ו/או חברות בת בשליטתן, ההנהלות שלהן משותפות דוחותיהן הכספיים מאוחדים, ורוב הפרויקטים מבוצעים הלכה למעשה בשיתוף השקוף ללקוחות של מומחים מכל החטיבות המתמחות, לרבות מחברות הבת שבשליטתן, בלי קשר לזהות הישות המשפטית שהתקשרה עם הלקוח. אשר על כן מאחר ובמקרים רבים השירותים ניתנים כחלק בלתי נפרד מההתמחויות השונות, על מנת לדייק ולטייב את השירותים, ובכך להיטיב עם המזמינה ולאפשר לה מבחר גדול יותר של מציעים העומדים בתנאי הסף ובתנאי האיכות הנדרשים בין בנפרד ובין במצטבר	פרק א	2.3.1.2.2	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	09-07-2026 11:34

09-07-2026 10:46	נבקש את אישורכם כי לצורך עמידה בתנאי הסף, ניתן להציג כיועץ מטעם המציע עובד המועסק על ידו במשרה מלאה במשך השנתיים האחרונות, כאשר ההתקשרות עמו מתבצעת באמצעות הגשת חשבוניות, וזאת כל עוד הוא משולב באופן קבוע בפעילות המציע ומועסק על ידו באופן רציף.	תנאי סף	2.3.1.4	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 10:52	בסעיף זה נדרש כי כל יועץ יהיה בעל היקף ניסיון מצטבר של לפחות 1,000 שעות בין השנים 2021-2025 נבקש את אישור המזמינה כי בחינת הניסיון המצטבר מתייחסת לניסיונו המקצועי של המומחה עצמו במהלך השנים המוגדרות, ללא קשר למועד תחילת העסקתו אצל המציע.	פרק א	2.3.1.4.1	התשובה חיובית, הניסיון נדרש בין השנים 2021-2025, ללא קשר למועד תחילת העסקה
12-07-2026 09:41	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישה בסעיף 2.3.1.4.1.3 יוכר גם ניסיון ב"יועץ טכנולוגי לאבטחת מידע וסייבר בסביבות ענן פרטי (Private Cloud), ככל שהניסיון כולל תכנון, הטמעה ואבטחת תשתיות ענן ברמה מקבילה.	פרק א	2.3.1.4.1.	הבקשה נדחית
09-07-2026 10:54	בסעיף תנאי הסף נדרש להציג ניסיון מקצועי של המציע וכן צוות מומחים המועסק ישירות על ידו (ולא באמצעות קבלן משנה) - נבקשכם לאשר ניסיון של חברות בת/אחות כמקובל במכרזים מסוג זה. קרי, נבקש את אישורכם כי ניסיון מקצועי שנצבר על ידי חברת בת או חברה אחות של המציע, וכן מומחים המועסקים ישירות בחברות אלו, ייחשבו כניסיון והעסקה ישירה של המציע לעניין עמידה בכל תנאי הסף במכרז.	פרק א	2.3.1.4.2	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
09-07-2026 11:36	לאור מבנה החזקות טיפוסי ומקובל בחברות IT גדולות, ולאור העובדה שרוב הפרויקטים מבוצעים הלכה למעשה בשיתוף השקוף ללקוחות של מומחים מכל החטיבות המתמחות, לרבות מחברות הבת שבשליטתן, בלי קשר לזהות הישות המשפטית שהתקשרה עם הלקוח, אשר על כן מאחר ובמקרים רבים השירותים ניתנים כחלק בלתי נפרד מההתמחויות השונות, על מנת לדייק ולטייב את השירותים, נבקש לאשר ולוודא כי גם עובדים המועסקים ישירות על ידי חברות בנות בבעלות מלאה (100%) של המציע, ייחשבו כעובדים המועסקים ישירות על ידי המציע לעניין עמידה בתנאי סעיף 2.3.1.4.2.	פרק א	2.3.1.4.2	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
12-07-2026 09:32	בטבלה 3, פירוט נושאי הייעוץ בהם עסק המומחה, ביחס לעמידה בדרישות האיכות, אינו תואם לרשימה המופיעה בטבלת האיכות בסעיף 3.2, שורה 3. הביטוי "לשביעות רצון המזמינה" הינו ביטוי סובייקטיבי, נבקש שיפורש כך שהכוונה היא על פי הוראות הסכם זה והמכרז.	טבלה 3	3	ללא שינוי במסמכי המכרז. אין סתירה בדרישות. הדרישות עבור תנאי הסף ותנאי האיכות אינם זהים בכוונת מכוון
09-07-2026 11:41	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה".	פרק ד	3.1.4	ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 22:05	טבלה 1, סעיף 2- בסעיף האיכות בטבלה זו, נדרשות 8,000 שעות 'עבור כל לקוח'. נבקש להבהיר האם נפלה טעות סופר והכוונה היא להיקף מצטבר של 8,000 שעות לכלל הלקוחות הנוספים יחדיו, בדומה לנדרש עבור תנאי הסף?	ד	3.1.4	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 11:35	טבלה 1, סעיף 3 - ניקוד האיכות למומחים נוספים דורש 2,000 שעות ניסיון בין השנים 2021-2025, בעוד שתנאי הסף דורש 1,000 שעות בלבד בין השנים 2021-2025. האם רף זה מקבע בכוונה או שמדובר בטעות? נבקש להשוות את דרישות המומחים הנוספים (בשעות ובשנים) לדרישות תנאי הסף	פרק א	3.2.1	לא נפלה טעות סופר, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 11:37	טבלה 1, סעיף 3- נבקש לאפשר הצגת יותר ממומחה אחד בכל תת-תחום מומחיות, כדי שנוכל להציע למזמינה את מיטב המומחים העומדים לרשותנו ולזכות בניקוד המקסימלי עבור רכיב זה	פרק א	3.2.1	הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
09-07-2026 11:38				בקשה נדחית

בקשה מתקבלת	3.2.1 (1)	T	נבקש כי כחלופה ל-CTO יהיה ניתן ששותף שמוביל את תחום הסייבר בפירמה יגיע לראיון, שותף שמוביל את התחום יוכל להסביר יותר את המתודולוגיה מאשר ה-CTO	09-07-2026 22:36
נפלה טעות במסמכי המכרז, בוצעו השינויים הבאים : בטבלת המענה למכרז, נוספה טבלה מספר 10 . כמו כן בפרק ב' למסמכי המכרז נמחק סעיף 9.3.2.4.5 ובוצעו שינויים בסעיף 10.3.	3.2.1 (3)	א	בפרק א - בטבלת ניקוד האיות בסעיף 3.2.1 סעיף 3 עמוד 11 - נרשמו תחומי מומחיות אפשריים שלהבנתנו מתייחסים לסעיפים 1-3 בשורה 3 במפרט האיות. עם זאת, באקסל בו נדרש למלא את הניסיון, תחומי מומחיות אלו אינם מוצגים באופן מלא, והתחומים שמופיעים הם אלו שהוצגו ביחס לתנאי הסף ליועצים המוצעים. אנא הבהרתכם ותיקון קובץ האקסל בהתאם. למען הסדר הטוב מבוקש ליצור טבלה נוספת עם תחומי המומחיות כפי שמוגדרים בטבלת ניקוד האיות בשורה 3 במפרט האיות וכפי שמוצג גם בסעיף 10.3.3.4 לפרק ב למסמכי המכרז	09-07-2026 22:39
נדרש 8,000 שעות לכל לקוח בנפרד	3.2.1.2	פרק א	נבקשם לחדד האם 8000 השעות המצטברות מתייחסות עבור כל לקוח בנפרד או עבור 8000 שעות במצטבר עבור 5 הלקוחות שיוצגו.	09-07-2026 11:22
התשובה חיובית	3.3	פרק א	וגם נספח 1-טופס הצעת המחיר - לאור הגבלת ההנחה המקסימלית ל-25%, סביר להניח שישתתפו מספר מציעים שיעניקו את ההנחה המקסימלית ויהיו שווים בשלב התמחור. במצב כזה, האם כל המציעים שהציעו 25% הנחה יקבלו את מלוא ציון המחיר (40 נקודות)? נבקש להבהיר את מנגנון חלוקת הניקוד במקרה של שוויון במחיר.	09-07-2026 11:39
הבקשה מתקבלת חלקית, הוטמע במסמכי המכרז.	4	נספח ה	נבקש להוסיף כי לא ייחשב כמידע : 1. אשר התקבל אצל הספק ו/או מי מטעמו ממקור שאינו המזמינה ולמיטב ידיעתו המידע כאמור אינו אסור לפרסום ואשר בתום לב, סבורים היו כי הגיע לידי כדן שלא אגב הפרת התחייבויותיו על פי כתב התחייבות זה; 2. היה ידוע לספק או מי מטעמו לפני קבלתו מהמזמינה ומבלי שחלה עליו מגבלת סודיות כלשהי; 3. פותח בידי הספק או מי מטעמו באופן עצמאי ללא קשר להעברת המידע על ידי המזמינה..	09-07-2026 22:15
מדובר בטעות סופר, הסכום הנכון הינו 16 מ"ח, תוקן במסמכי המכרז	4	נספח 4	שימו לב שבניגוד לאמור בנספח, בתנאי הסף צוין כי המחזור הדרוש הוא 16 מ"ח, אנא הבהרתכם האם הקריטריון הוא 16 מ"ח או 10 מ"ח	09-07-2026 22:43
ללא שינוי במסמכי המכרז	4.1	ג	נודה להבהרתכם על מי יחולו עלויות הסיווג האם על הספק או על המזמינה	09-07-2026 22:38
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	4.5.1	ג	נבקש לאפשר למציע פרק זמן של שלושים (30) ימים על מנת לאפשר לו להיערך למומחה חלופי.	09-07-2026 22:04
ללא שינוי במסמכי המכרז	4.5.2	ג	נבקש כי המזמינה לא תסרב לזהות מומחה שהוחלף ככל שזה עומד בתנאי המכרז, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב למציע.	09-07-2026 22:04
ללא שינוי במסמכי המכרז	4.6	ג	נבקש כי הצבת מועמד חליפי תיעשה בכפוף להתראה מראש ובכתב למזמינה של שלושים (30) ימים קלנדריים. למען הסר ספק, תקופת היעדרות של מחלה, חופשת לידה, שירות מילואים ו/או פטירה לא יהוו הפרה של התחייבויותיו של המציע במסגרת תנאי מכרז זה.	09-07-2026 22:04
ללא שינוי במסמכי המכרז	4.7.5	ג	נבקש להוסיף בסיפא כי למרות האמור לעיל, הספק יא רשאי לשמור העתק אחד מהמידע לרבות תוצרי עבודה וניירות עבודה שהוכנו על ידו בארכיון ובגיבויים לצרכי תיעוד בקרה והתגוננות משפטית בכפוף להתחייבויותיו לסודיות במסגרת מכרז זה.	09-07-2026 22:04
הבקשה נדחית. לא ניתן להגיש הצעה למכרז, ללא השתתפות בכנס ספקים	5.2	הליך המכרז	במידה ולא הגענו לכנס הספקים, האם ניתן לגשת בכל זאת למכרז/ או האם צפוי להתקיים כנס נוסף?	05-07-2026 13:33

לאור העובדה כי המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו 12.07, בעוד שהמועד האחרון להגשת ההצעות הינו 09.08, פרק הזמן העומד לרשות המציעים לאחר קבלת המענה לשאלות ההבהרה הינו מצומצם יחסית. כמו כן, תקופה זו חלה במהלך חודשי הקיץ, שבהם חלק מאנשי הצוות המקצועי עשויים להימצא בחופשה. לאור האמור, נבקש לשקול את הארכת המועד האחרון להגשת ההצעות בשבועיים, על מנת לאפשר למציעים להיערך באופן מיטבי ולהגיש הצעות מלאות ומדויקות.	09-07-2026 10:47	הגשת מענה	5.4	ללא שינוי במסמכי המכרז
נבקש שיובהר כי שינויים במסמכי המכרז יתאפשרו עד למועד הגשת המענה על ידי המציעים.	12-07-2026 07:40	מועדים	5.4.3	ללא שינוי במסמכי המכרז
נבקש שיובהר כי שינויים במסמכי המכרז יתאפשרו עד למועד הגשת המענה על ידי המציעים.	12-07-2026 09:27	פרק א	5.4.3	ללא שינוי במסמכי המכרז
נבקש לקבוע כי מועד ראיון (וכל שינוי בו) יתואם עם המציע לפחות 10 ימים מראש ובכתב.	09-07-2026 22:03	א	5.7.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
סעיף 5.7.3 לפרק א צוין כי על המציע להגיע לראיון עם כלל הנציגים שהוצגו לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיות, ואילו בחוברת ההצעה פרק ב סעיף 10.1.1 נרשם כי על המציע להגיע עם חלק מהנציגים שהוצגו - אלא הבהרתם האם יש חובה להגיע עם כלל הנציגים או רק חלק מהם	09-07-2026 22:41	א/ב	5.7.3/10.1	הספק נדרש להגיע לראיון בליווי מנהל הלקוח ו - CTO מטעמו. ניתן לצרף מומחים נוספים מטעמו
הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות הספק המספק את השירותים בפועל למזמינה, ולא על הספק.	09-07-2026 22:05	נספח ה	5-7	נספח ה' הינו לחתימת צוות הספק. על הספק הזוכה חלות חובות סודיות מכח חתימה על מסמכי המכרז, ובכללם הסכם ההתקשרות
הספק פועל כארגון רב-תחומי המספק שירותים למגוון לקוחות, תוך יישום מנגנוני הפרדה ובקרה פנימיים ("חומות סיניות") לשם מניעת ניגודי עניינים ושמירה על סודיות. על כן, נבקש להבהיר כי התחייבויות הסעיף יחולו על צוות הספק המספק את השירותים בפועל למזמינה, ולא על הספק.	09-07-2026 22:05	ד	6	נספח ה' הינו לחתימת צוות הספק. על הספק הזוכה חלות חובות סודיות מכח חתימה על מסמכי המכרז, ובכללם הסכם ההתקשרות
נבקש להבהיר כי חובת הדיווח תעשה לאחר שיוודע לספק על כל אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר.	09-07-2026 11:47	נספח ז	6.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
שאלה 7 – הכרה בנתונים של חברות קשורות (סעיפים 6.1.2 ו-12.5) סעיפים 6.1.2 ו-12.5 למסמכי המכרז מאפשרים למציע לבקש הכרה בנתוני גוף אחר במקרה של שינוי ארגוני. נבקש להבהיר האם ניתן להכיר, לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים ו/או הכספיים, גם בנתונים של חברות קשורות למציע (חברת אם, חברת בת או חברה אחות בבעלות משותפת), הפועלות עם המציע כמערך מקצועי אחד, אף בהיעדר שינוי ארגוני פורמלי, וזאת בכפוף להצגת אסמכתאות מתאימות.	08-07-2026 11:25	חברות	6.1.2	ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז
נבקש כי פניית המזמינה לביאור פרט מההצעה יעשה מראש ובכתב ותוך זמן סביר שלא יפחת משבעה (7) ימים, על מנת לאפשר למציע לספק את מלוא המידע הדרוש.	09-07-2026 22:03	א	6.1.4	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
נבקש להבהיר כי טרם חשיפת חלקים בהצעה שהמציע סימן כחסיים, תינתן לו התראה מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון טענותיו.	09-07-2026 22:03	א	6.11.3	ההבהרה מקובלת
סעיף 6.4 מפנה לסעיפים שלא קיימים בנספח (מפנה לסעיפים 3.3-3.1 בעוד הנספח מתחיל בסעיף 4). כנ"ל בסעיף 6.5 – מפנה לסעיף 3.2.	09-07-2026 10:52	נספח ז'	6.4	מדובר בטעות סופר, המספור בנספח זה תוקן

ההבהרה מקובלת	הסכם	7	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר, ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	12-07-2026 09:01
ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	7.3	נבקש להבהיר כי התוצרים מיועדים לשימוש פנימי של המזמינה בלבד; וכי ככל שימסרו לצדדים שלישיים הדבר לא יצור יחסים חוזיים או חובת זהירות של הספק כלפי צדדים שלישיים, והספק לא יישא באחריות לשימוש שיעשה בהם על ידי צד ג'.	09-07-2026 22:06
ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	7.3	להבנתנו לא מדובר במכרז ובו תוצרים שהמזמין נדרש לפרסם – אלא אישורכם	09-07-2026 22:06
ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	7.3	ככל וסעיף הפרסום רלוונטי נבקש כי הוא יעשה באישור הספק או לחילופין ללא אישורו אך ללא אזכור שם או לוגו הספק	09-07-2026 22:07
ההבהרה מקובלת	ד	7.5	נבקש להבהיר כי ככל והופסקה ההתקשרות בין המזמינה לספק, יסופקו תוצרי העבודה עד למועד ההפסקה בפועל ולא כלל תוצרי העבודה כפועל יוצא מהתחייבויות הספק במסגרת המכרז.	09-07-2026 22:07
ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	7.7	נבקש להבהיר כי הספק יחוב בגין נזקים ישירים וכל הוצאה ישירה בכפוף לאמור בסעיף זה.	09-07-2026 22:07
הכוונה להעסקת קבלני משנה לצורך מתן השירותים- רלוונטי רק לספק הזוכה	ב	8.2	לא ברור מה נדרש לפרט שהרי תנאי המכרז אוסרים על הצגת קבלני משנה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או לצורך קבלת ניקוד האיכות	09-07-2026 22:40
טבלת המענה למכרז תוקנה , הדרישה הינה ל - 8000 שעות.	טבלת מילוי	9	בטבלה 9 בקובץ האקסל שפורסם, מצוין כי לכל לקוח נוסף נדרש ייעוץ בהיקף של לפחות 4,000 שעות, אך בטבלה שבסעיף 3.2 למסמכי המכרז (שורה 2) מצוין כי לכל לקוח נוסף נדרש יעוץ בהיקף של לפחות 8,000 שעות. אלא אשרו כי היקף השעות הנדרש הוא 4,000 שעות.	12-07-2026 09:24
טבלת המענה למכרז תוקנה , הדרישה הינה ל - 8000 שעות.	טבלת מילוי	9	בטבלה 9 בקובץ האקסל שפורסם, מצוין כי לכל לקוח נוסף נדרש ייעוץ בהיקף של 4,000 שעות. נבקש להכיר בכל לקוח שהיקף שעות הייעוץ שסופקו לו הנו לפחות 3,000 שעות, שכן היקף זה משקף ניסיון משמעותי מול הלקוח.	12-07-2026 09:25
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	9.1.2	נבקש להבהיר כי הספק יהא אחראי לכל נזק ישיר בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריותו לפי העניין.	09-07-2026 22:07
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	9.12	נבקש להתאים את מנגנון האחריות כך שיחול על נזקים ישירים בלבד, בכפוף לפסק דין חלוט שיקבע את אחריות הספק בעניין; יחריג נזקים עקיפים/תוצאתיים; יחריג מקרים של כוח עליון או מעשה/מחדל של המזמינה או צד ג'; ויקבע תקרת אחריות כוללת עד לסך התמורה השנתית ששולמה בפועל בגין השירותים.	09-07-2026 22:08
הבקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	ד	9.14	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי כאמור תהא בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 13.6 להלן; כמו כן, כל פשרה/הסדר ייעשו בתיאום מראש עם הספק; וכן כי חייב בהוצאות יהיה בכפוף להצגת אסמכתאות.	09-07-2026 22:09
ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	הליך המכרז	זהות המציע	למציעה חברת בת בבעלות של 71%, האם ניתן לייחס את ניסיון חברת הבת למציעה?	02-07-2026 16:23
טבלת המענה למכרז תוקנה	קובץ האקסל	טבלה 4	על פי מסמכי המכרז, היועצים נדרשים להיקף של 2,000 לצורך קבלת ניקוד האיכות ובקובץ האקסל ראש העמודה מתייחסת להיקף נמוך של 1,000 שעות (כפי שנדרש בתנאי הסף) כנ"ל לגבי השנים בהן ניתן להציג את הניסיון בראש העמודה רשום 2021-2025 בעוד במסמכי המכרז מצוין 2022-2025, מובקש לתקן את קובץ האקסל בהתאם.	09-07-2026 22:40
טבלת המענה למכרז תוקנה	קובץ האקסל	טבלה 9	מדוע נרשם לפחות 4,000 שעות הרי התנאי לקבלת הניקוד הוא לפחות 8,000 שעות בכל לקוח נוסף, מבוקש לתקן את קובץ האקסל בהתאם.	09-07-2026 22:41

טעות הסופר תוקנה	כללי	כללי	על פי מסמכי המכרז שבנדון יתקיים כנס מציעים מקוון, במסמכי המכרז נרשם כי יש לבצע רישום עד ה-28.06 בשעה 12:00 – לא נרשם במסמכי המכרז מתי יתקיים הכנס. במערכת יהלום נרשם כי הכנס יתקיים ב-30.06 בשעה 10:00 וכי מדובר בכנס פיזי שיתקיים ברחוב התנופה 8, קומה 2, ירושלים. נודה להבהרתכם האם הכנס יהיה מקוון או פיזית והאם אכן יתקיים ב-30.06 בשעה 10:00.	23-06-2026 21:38
השאלה אינה ברורה. אין שינוי במסמכי המכרז.	כללי	כללי	סעיפים רבים במסמכי המכרז ונספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמינה אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמינה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול הדעת של המזמינה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	09-07-2026 11:32
כל מציע נדרש לחתום על הסכם ההתקשרות ולצרפו כחלק ממסמכי המכרז	כללי	פרק ד	האם נדרש לחתום על ההסכם ולצרפו כבר בשלב הגשת ההצעה?	09-07-2026 11:41
ללא שינוי במסמכי המכרז	כללי	כללי	על מנת להיערך בהתאם לתשובותיכם, נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות להגשה	09-07-2026 15:11
ללא שינוי במסמכי המכרז	כללי	הסכם	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: המזמינה תעמיד לרשות הספק את כל המידע, הציוד, הכלים, האביזרים החומרים הדרושים כדי לסייע לספק ו/או למומחה מטעמו ככל האפשר לקיים את התחייבויותיהם לפי ההסכם וכן במידת הצורך תספק סביבת עבודה נאותה ובטיחותית לשימוש הספק ו/או מי מטעמו ו/או תשתיות ותקשורת לעבודה מרחוק.	12-07-2026 07:41
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	כללי	הסכם	נבקש להוסיף סעיף לפיו יובהר כי המזמינה מתחייבת בזאת כי במשך תקופת ההתקשרות עם הספק וכן במשך 6 חודשים לאחר סיומה, לא תשדל, במישרין או בעקיפין, אף אחד ממומחי הספק ו/או מעובדיו ו/או מי מטעם הספק לשם העסקה לטובת או לטובת כל צד אחר ולא תעסיקם, במישרין או בעקיפין, אלא באמצעות הספק.	12-07-2026 07:41
ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	כללי	תנאי סף כל	המציע הינו חברה השולטת בקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת המציע, כאשר ההפרדה למספר חברות הינה לצורך יצירת מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים, אולם מבחינה" תפעולית ו/או מבחינה עסקית, החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין: הן מנוהלות על ידי הנהלה משותפת חולקות משאבים רוחביים, פועלות בסינרגיה מלאה ועל פי שיטות עבודה ונהלים אחידים ואף מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) באופן שכלל השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לפיכך נבקש כי ניתן יהיה להדגים את העמידה בתנאי הסף גם באמצעות חברות קשורות למציע לרבות חברות בת או חברות אחיות, בהסתמך על הגוף העסקי העוסק, בשירות נשוא המכרז מקבוצת החברות של המציע	12-07-2026 09:49

נפלה טעות סופר במסמכי המכרז, תוקן במסמכי המכרז	נספח 4	פרק ב	בסעיפים 2.3.1.2.1 ו-9.3.2.2.1 למסמכי המכרז, נקבע כי על המציע להוכיח מחזור כספי של לפחות 16,000,000 ₪ (ללא מע"מ) לשנים 2022-2024. עם זאת, בנוסח 'אישור ר"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים' המצורף כנספח 4 (בסעיף 4 לנספח), נכתב כי המחזור הכספי הינו גבוה מ/שווה ל-10,000,000 ₪ נבקש להבהיר מהו הסכום הקובע לעמידה בתנאי הסף?	09-07-2026 11:40
ללא שינוי במסמכי המכרז	שאלה כללית	פרק ד-הסכם	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: המזמינה תעמיד לרשות הספק את כל המידע, הציוד, הכלים, האביזרים החומרים הדרושים כדי לסייע לספק ו/או למומחה מטעמו ככל האפשר לקיים את התחייבויותיהם לפי ההסכם וכן במידת הצורך תספק סביבת עבודה נאותה ובטיחותית לשימוש הספק ו/או מי מטעמו ו/או תשתיות ותקשורת לעבודה מרחוק.	12-07-2026 09:28
בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז	שאלה כללית	פרק ד-הסכם	נבקש להוסיף סעיף לפיו יובהר כי המזמינה מתחייבת בזאת כי במשך תקופת ההתקשרות עם הספק וכן במשך 6 חודשים לאחר סיומה, לא תשדל, במישרין או בעקיפין, אף אחד ממומחי הספק ו/או מעובדיו ו/או מי מטעם הספק לשם העסקה לטובת או לטובת כל צד אחר ולא תעסיקם, במישרין או בעקיפין, אלא באמצעות הספק.	12-07-2026 09:29
ראו הנחיה בסעיף 6.1.2 בפרק א' למסמכי המכרז	תנאי סף	פרק א	המציע הינו חברה השולטת בקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת המציע, כאשר ההפרדה למספר חברות הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים, אולם מבחינה תפעולית ו/או מבחינה עסקית, החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין: הן מנוהלות על ידי הנהלה משותפת, חולקות משאבים רוחביים, פועלות בסינרגיה מלאה ועל פי שיטות עבודה ונהלים אחידים ואף מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) באופן שכלל השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לפיכך נבקש כי ניתן יהיה להדגים את העמידה בתנאי הסף גם באמצעות חברות קשורות למציע, לרבות חברות בת או חברות אחיות, בהסתמך על הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז מקבוצת החברות של המציע.	12-07-2026 09:47